



# Intervision

## «Schwierige Situationen in Erzählcafé»

28. August 2017, Zürich, Migros-Hochhaus

# Programm

|       |  |
|-------|--|
| 9.00  | Begrüssung   |
| 9.15  | <b>Warming up- Erzählcafés</b><br>«Schwierige Situationen in Erzählcafés»                      |
|       | Themen sammeln   |
|       | <i>Kurze Pause</i>   |
|       | <b>Kollegiale Fallberatung</b>   |
| 12.00 | <i>Lunch</i>   |
| 13.00 | <b>Lessons Learned</b>   |
|       | <b>Qualität sichern</b><br>Erfahrungen Peer-Coaching Claudia Sollberger und<br>Elsbeth Grunder |

14.30 Uhr: Ende der Veranstaltung

# Warming-up Erzählcafé



# Fotos von ModeratorInnen für Website?

| WEITERBILDUNG | MITMACHEN | MEDIATHEK | AGENDA |
|---------------|-----------|-----------|--------|
|---------------|-----------|-----------|--------|

Teilnehmen

Planen

Austauschen

Leitfaden

Charta

Ansprechbare ModeratorInnen

Liste ansprechbarer Moderatorinnen und Moderatoren, die Erzählcafés durchführen:

- + Willy Deck, Fachstelle Jugend und junge Erwachsene
- + Gabriela Giger, InfoPunkt Alter
- + Lisbeth Herger, diverse Institutionen und Orte
- + Doris Kaufmann, Erzählcafé St. Anton - Tribtschen-Langensand
- + Johanna Kohn, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW - Institut Integration und Partizipation
- + Dominique Schwank, Rheumaliga Zürich
- + Jean Pierre Cotti
- + Karin Gehrig
- + Elsbeth Grunder
- + Ernst Peter Hebeisen
- + Doris Kaufmann
- + Manuela Kohli Wild
- + Emma Nick-Lämmlin
- + Franziska Raschle
- + Liliana Schmid
- + Dominique Schwank
- + Claudia Sollberger
- + Anna M. Vogel
- + Maya Zurbrügg Steiner

Beispiel



# Qualität in Erzählcafés

## Charta

NETZWERK  
erzählcafé

**Charta für sorgsam moderierte Erzählcafés** (17. Juli 2017)

**Ziel der Charta**

Die Methode des Erzählcafés wird mit unterschiedlichen Zielgruppen und in unterschiedlichen Anwendungskontexten umgesetzt (Jugend- und Generationenarbeit, Museen, Altersarbeit, Arbeitsintegration, Quartiersarbeit, Biographiearbeit, Migration & Integration, Bibliotheken, Kulturstätten, Organisationsentwicklung, Gesundheitsförderung ...).

Das Netzwerk Erzählcafé versteht unter sorgsam moderierten Erzählcafés partizipative, niederschwellige Anlässe, die durch eine seriöse Moderation die Vielfalt persönlicher Lebensgeschichten sichtbar machen. Es geht dabei um die Gestaltung der Gegenwart und der nahen Zukunft aus der Vergangenheit heraus. Mit der Charta für Erzählcafés formuliert das Netzwerk Erzählcafé Erwartungen an die Moderation und das Setting von Erzählcafés, deren Erfüllung bei sorgsam moderierten Erzählcafés angestrebt werden. Die Inhalte der Charta werden kontinuierlich von Teilnehmenden des Netzwerks Erzählcafé überprüft und angepasst.

**Inhalte der Charta**

**A. SETTING**

- Zu einem Erzählcafé gehören *in der Regel* ein moderierter Erzählteil und ein Ausklang bei einem Café-Teil.
- Die Erzählungen der Teilnehmenden stehen im Zentrum. Ihnen steht der Grossteil der Zeit für ihre persönlichen Geschichten zur Verfügung.
- Der Café-Teil ist so gestaltet, dass weitere Erzählungen zur Sprache kommen können, jedoch auch individuelle Gespräche ihren Platz haben. Schwierige oder belastende Situationen in der Erzählrunde sollen hier nach Möglichkeit nachbearbeitet werden.

**B. MODERATION**

Die moderierende Person begleitet das Erzählcafé mit einer offenen und wertschätzenden Haltung. Sie eignet sich durch Übung und Austausch Moderationserfahrungen an, die ihr ermöglichen, ein Erzählcafé aufmerksam zu moderieren.

**1. Haltung:**

- Zuhören ist genauso wichtig wie erzählen.
- Alles Erzählen ist freiwillig.
- Die auf der eigenen Lebenserfahrung beruhenden Erzählungen werden wertschätzend behandelt, sie werden nicht diskutiert und nicht bewertet.
- Es bestehen keine Erwartungen an das Ergebnis oder Fazit eines Erzählcafés. Wir sind ergebnisoffen.

**2. Seriöse Vorbereitung:**

- Die Moderatorin / der Moderator bereitet Themen, Material und Leitfragen vor.

Begleitgruppe Netzwerk Erzählcafé

MIGROS kulturprozent | n|w Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Soziale Arbeit

## Leitfaden

NETZWERK  
erzählcafé

**Erzählcafés veranstalten**

**Leitfaden und Materialien für Einsteiger und Einsteigerinnen**

Das Netzwerk Erzählcafé fördert die Entstehung und Etablierung von sorgsam moderierten Erzählcafés in der Schweiz. Es ist eine gemeinsame Initiative von Migros-Kulturprozent und der Fachhochschule Nordwestschweiz

MIGROS kulturprozent | n|w Fachhochschule Nordwestschweiz

<http://www.netzwerk-erzählcafé.ch/de/mitmachen/>

# Peer Coaching: Praxisbeispiel

**Claudia Sollberger**

20. Juni 2017

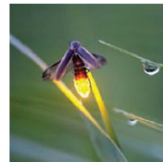
«generationen-  
verbindende  
Stadtführung mit  
Erzählcafé»

**Elsbeth Grunder**

14. August 2017

«Erzählcafé im  
Quartiertreff Aaregg»

Wir freuen uns, zusammen mit Elsbeth Grunder,  
im **Quartiertreff Aaregg** das  
40. Erzählcafé anbieten zu können...



**Montag, 14. August 2017**

**14.30 – 16.30 Uhr**

**Licht**



Wir erzählen einander von allerlei Lichtquellen und der  
Beleuchtung früher in den Wohnungen und auf der Strasse.  
Wir tauschen aus, wann wir das helle Licht der Sonne  
wann wir Schatten suchen und ob wir heute noch an die  
Lichter gewohnt sind

- Decken- und Leselampen in der Wohnung
- Petrollaternen in der Berghütte
- Eine praktische Taschenlampe
- Die Lichterkette über der Stadt
- Mond- und Sternenlicht
- Glühwürmchen

Ach ja, da fällt mir auch noch ein ...

Wir freuen uns auf Sie!  
Freundliche Grüsse  
Elsbeth Grunder &  
das Quartiertreff - Team

Das Nächste ist am 13.11.2017



## Einladung

### Generationen gemischtes Erzählcafé in Bewegung

Eine Stadtführung der anderen Art

Generationengemischte Gruppen spazieren durch die Altstadt Solothurns in  
Begleitung einer Moderatorin. An verschiedenen Orten erzählen sich die  
Teilnehmenden Geschichten aus ihrem Leben, die sie in Verbindung bringen mit  
einem Marktplatz, einer Kathedrale, einem Fluss, einer Bar... Die Moderatorin  
knüpft historisches und aktuelles Wissen in die Geschichten ein. Der Spaziergang  
regt Jung und Alt auf geistiger, emotionaler und körperlicher Ebene an.

**Leitung:** Claudia Sollberger, Moderatorin von Erzählcafés, Stadtführerin  
Tourismus Solothurn

**Wann:** Der Anlass findet am 20. Juni 2017 von 17.00 – 18:30 Uhr statt.

**Treffpunkt:** Baseltor Aussenseite, Solothurn



# Ausblick

## **Weiterbildung Fachseminar:**

«Wir sind, was wir erzählen - Erzählcafé professionell moderieren»  
11. & 12. September & 08. November 2017 in Olten

## **Werkstattgespräch IV: Das Erzählcafé auf dem Prüfstand**

«Vom Wandel erzählen – den Wandel bewirken»  
Dienstag, 27. Februar 2018

# Danke!

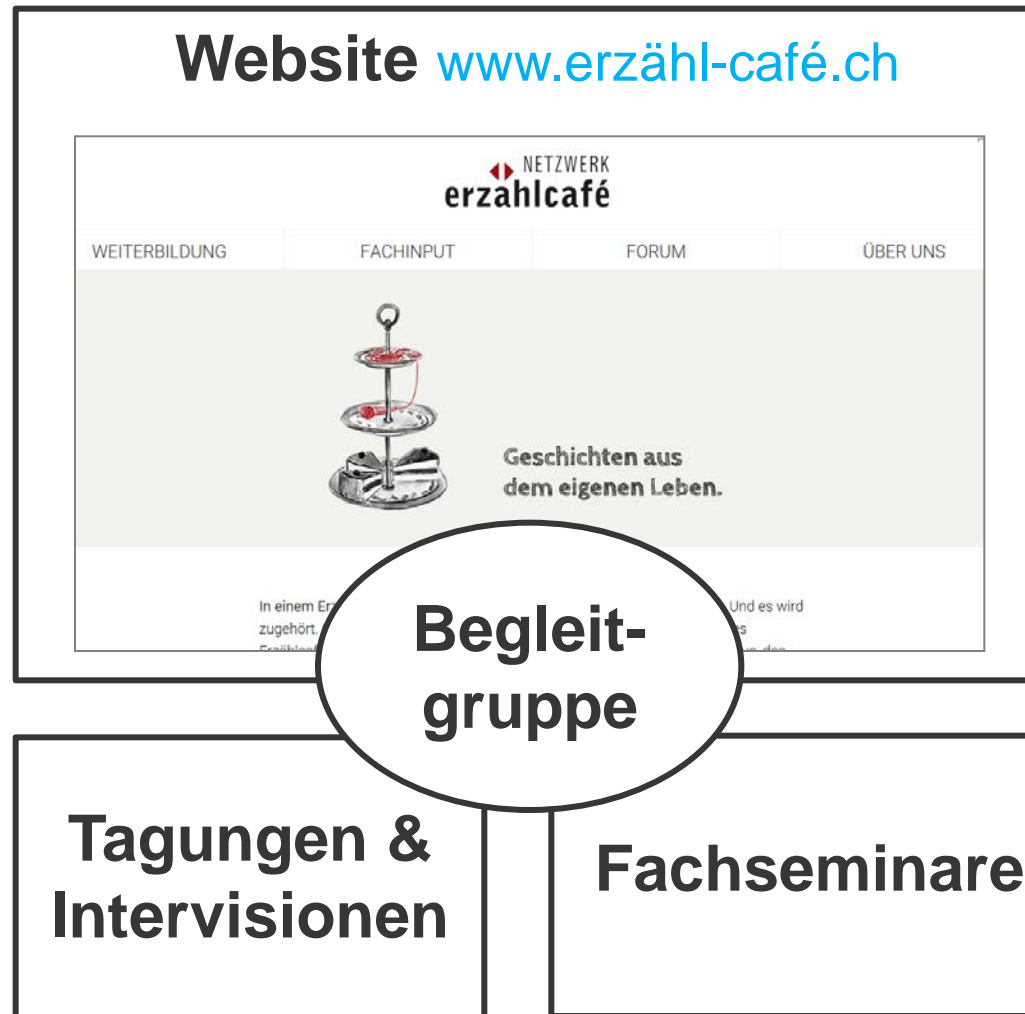


Erzählcafé Deitingen



# Backup

# Aktivitäten des Netzwerks



# Ziele des Netzwerk Erzählcafé Schweiz

## Generelles Ziel:

Das **Netzwerk Erzählcafé CH** fördert die Entstehung und Etablierung von **sorgsam** moderierten Erzählcafés in der Schweiz.

## Spezifische Ziele:

- (1) Aufbau/Stärkung des Netzwerks durch Vernetzung und Austausch
- (2) Bestehende Angebote sichtbar machen
- (3) Qualität fördern
- (4) Niederschwellige Aus- und Weiterbildung
- (5) Erfahrungen berücksichtigen und nutzbar machen

# Agenda auf der Website

[www.erzähl-cafe.ch](http://www.erzähl-cafe.ch)

LOGIN MEDIEN ÜBER UNS KUN

NETZWERK  
erzählcafé

BILDUNG FACHINPUT FORUM AGENDA

Mit der Agenda möchte das Netzwerk die vielfältige Praxis von Erzählcafés in der Schweiz sichtbar machen. Anbietende von Erzählcafés können darin mit geringem Aufwand ihre Veranstaltungen bekannt machen.

*Bitte tragen Sie Zeitpunkt, Ort, Thema und eine Kontaktadresse Ihres Erzählcafés ein.*

Idee: Aufzeigen, wo Erzählcafé zu welchen Themen stattfinden

Einladung, das eigene Erzählcafé auf die Website zu stellen.

# Ausblick

**Werkstattgespräch III: Das Erzählcafé auf dem Prüfstand**  
«Macht erzählen gesund?»  
8. Februar in Zürich

**Weiterbildung Fachseminar:**  
«Wir sind, was wir erzählen - Erzählcafé professionell moderieren»  
23. & 24. Januar & 08. März 2017 in Olten